



**Con el Plan Premium
de EPS Sanitas, te cuidamos
para que disfrutes la vida**

Menú

Haz clic en
cada tema
para ver más



Qué es Plan Premium



Coberturas



Beneficios



Ciudades con cobertura



Canales de atención



Canales de recaudo



Tarifas



Aliados comerciales



¿Qué es el Plan Premium?

Es un plan voluntario de salud que ofrecemos a nuestros usuarios activos en el régimen contributivo y sus familias, el cual brinda **beneficios especiales y coberturas adicionales** a las ofrecidas por el Plan de Beneficios en Salud (PBS).

[Coberturas](#)

[Beneficios](#)

[Ciudades](#)

[Canales
atención](#)

[Canales
recaudo](#)

[Tarifas](#)

[Aliados](#)

[Volver al
Menú](#)



Coberturas

Acceso directo a 12 especialidades médicas

- Medicina familiar
- Pediatría
- Ortopedia y Traumatología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Medicina Interna
- Ginecología y obstetricia
- Urología
- Homeopatía
- Cirugía general
- Dermatología
- Optometría

La medicina alternativa (homeopatía) excluye cualquier tipo de tratamiento derivado de la consulta.

Plan Premium

Coberturas

Beneficios

Ciudades

Canales
atención

Canales
recaudo

Tarifas

Aliados

Volver al
Menú





Consulta domiciliaria de médico general: De acuerdo con la disponibilidad del profesional y el triage realizado en la atención telefónica, si te encuentras dentro de las zonas de cobertura geográfica y horaria definida para cada municipio.



Hospitalización en habitación individual: Aplica a partir del primer día del séptimo mes de afiliación ininterrumpida de cada usuario. La solicitud de autorización la realiza la red prestadora de servicios, según directorio médico vigente para el plan dispuesto en **epssanitas.com**

[Coberturas](#)[Beneficios](#)[Ciudades](#)[Canales
atención](#)[Canales
recaudo](#)[Tarifas](#)[Aliados](#)[Volver al
Menú](#)

Beneficios

- Mejor oportunidad en la asignación de citas.
- No hay restricción de edad.
- No requiere de examen de ingreso.
- No tiene preexistencias.
- Tiene beneficio tributario – Descuento en declaración de renta.
- Autorización en línea de servicios ordenados a través del PBS en centros médicos propios.
- Agendamiento de citas a través de eppsanitas.com y Ana Maria, chatbot en web o Whatsapp 320 2550525
- Descuentos especiales con aliados para tu bienestar.

Beneficios

Coberturas

Ciudades

Canales
atención

Canales
recaudo

Tarifas

Aliados

Volver al
Menú



Ciudades con cobertura

32 ciudades y municipios a nivel nacional:
Bogotá, Chía, Cota y Soacha; Barranquilla,
Soledad, Santa Marta, Cartagena y Valledupar;
Bucaramanga, Floridablanca, Girón y
Piedecuesta; Medellín, Bello, Envigado e Itagüí;
Manizales; Pereira, Dosquebradas, Armenia y
Calarcá; Cali, Jamundí y Yumbo; Ibagué, Tunja y
Neiva; Villavicencio; Popayán, Pasto y Cúcuta.

De acuerdo al directorio médico definido en cada ciudad o municipio.

Consulta **AQUÍ** nuestra Red de Atención en el
Directorio Médico EPS Sanitas. 

Plan Premium

Ciudades

Coberturas

Beneficios

Canales
atención

Canales
recaudo

Tarifas

Aliados

Volver al
Menú

Canales de atención



1. www.epssanitas.com Sección Plan Premium

- Información general
- Pagos
- Citas médicas
- Red Premium

ACCEDE
AQUÍ >



3. Asesor de oficina en línea

- Autorizaciones médicas
- Información general
- Incapacidades y licencias
- Novedades de afiliación

COMUNICATE
AQUÍ >



2. Ana María, asistente virtual

- Citas Médicas
- Autorizaciones
- Certificados
- Resultados médicos
- Red de atención

COMUNICATE
AQUÍ >



4. Oficina Virtual de Afiliados

- Citas médicas
- Autorizaciones
- Actualización de datos

INGRESA
AQUÍ >

También puedes agregar a tus contactos el
3202550525 para comunicarte por WhatsApp.

Canales
atención

Coberturas

Beneficios

Ciudades

Canales
recaudo

Tarifas

Aliados

Volver al
Menú 

Canales de atención

6. Líneas de atención

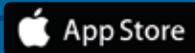
- Bogotá, Chía, Soacha y Cota: (1) 3759393 - 3759000
- Girón, Piedecuesta y Cúcuta:(7)6852985 Opción 1
- Barranquilla y Soledad Atlántico: (5)3226888 Opción 1
- Bucaramanga, Floridablanca
- Cali: (2) 3989340 Opción 1
- Cartagena: (5) 6545754 Opción 1
- Manizales: (4) 5908383 opción 1
- Medellín, Bello, Itagüí, Envigado y Armenia: (4) 5908383 Opción 1
- Neiva, Ibagué y Tunja: (8) 6611838 opción 1
- Pereira: (4) 5908383 opción 1
- Pasto y Popayán: (2) 3989340
- Santa Marta y Valledupar: (5) 3226888
- Villavicencio: (8) 6611838 Opción 1

- Nacional: 018000957010
- Línea nacional de información general 018000919100 (tel. fijo)
- Línea nacional de citas 018000940304
- Marcación desde celular #936 (Tigo, Claro, Movistar)

5. APP EPS Sanitas

- Citas Médicas
- Certificados
- Resultados médicos
- Autorizaciones
- Red de atención
- Mi centro médico odontológico
- Solicitud carné de afiliación

Disponible en:



Canales
atención

Coberturas

Beneficios

Ciudades

Canales
recaudo

Tarifas

Aliados

Volver al
Menú



Canales de recaudo

- **Pagos en línea:** [epssanitas.com](https://www.epssanitas.com) sección Plan Premium
Primer pago [Clic aquí](#) Pago mensual [Clic aquí](#)

- **Débito** automático

- **Sucursales bancarias:**

Banco de Bogotá

Cta. Ahorros 033626110 – Plan Premium Sanitas
Ref 1: número de cédula del titular
Ref 2: número de formulario de afiliación

Efecty:

Primer Pago: Convenio 11902 + número de formulario de afiliación.

Pago mensual: convenio no. 7164 + número de contrato

- **Cajas de Oficinas** de Atención al Afiliado

Plan Premium

Canales
recaudo

Coberturas

Beneficios

Ciudades

Canales
atención

Tarifas

Aliados

Volver al
Menú

Tarifas y pagos moderadores

Cuota mensual:

Menores de 59 años

\$48.200

Consulta domiciliaria

\$12.100

Mayores de 60 años

\$96.300

Acceso directo a especialista

\$7.600

Tarifas vigentes hasta el 31 de diciembre de 2024

Valores IVA incluido



Plan Premium

Tarifas

Coberturas

Beneficios

Ciudades

Canales atención

Canales recaudo

Aliados

Volver al Menú

Contamos con diferentes aliados comerciales que ofrecen beneficios exclusivos para nuestros usuarios



[Aliados](#)

[Coberturas](#)

[Beneficios](#)

[Ciudades](#)

[Canales atención](#)

[Canales recaudo](#)

[Tarifas](#)

[Volver al Menú](#)

Para más información, ¡Contáctame!

Nombre:

Celular:

Correo: